

RMA FORM – INVIO MERCE IN RIPARAZIONE – VERIFICA – SOSTITUZIONE

Da rendere compilato e firmato in ogni sua parte all'indirizzo mail susanna.cravero@dimacsrl.com prima di spedire la merce

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

DATA RICHIESTA		NR ORDINE CLIENTE	
RAGIONE SOCIALE			
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via/Piazza, numero civico		
CITTA'		PROV	CAP

INFORMAZIONI DI CONTATTO PER L'ASSISTENZA

(Sono richiesti i dati del tecnico o dell'operatore che supervisionerà l'attività di assistenza)

NOME E COGNOME			
INDIRIZZO PER L'ASSISTENZA	Via/Piazza, numero civico (SE DIVERSO DALLA SEDE LEGALE)		
CITTA'		PROV	CAP

DESCRIZIONE ANOMALIA RISCONTRATA

MODELLO MACCHINA		MATRICOLA	
-------------------------	--	------------------	--

BREVE DESCRIZIONE DELL'ANOMALIA RISCONTRATA

--

ISTRUZIONI PER LA SPEDIZIONE DELLA MERCE

- 1) Predisporre un documento di trasporto con causale: merce in riparazione
- 2) Imballare adeguatamente il prodotto da spedire
- 3) Inserire una copia del ddt e del seguente documento firmato all'interno del pacco
- 4) Evidenziare all'esterno del pacco i dati della vostra azienda

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLA MERCE

DIMAC SRL
SS N 10 PER VOGHERA 93/5/D
15057 TORTONA AL

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO RMA

Le spese di trasporto (A/R) per il materiale dichiarato guasto sono sempre a carico del cliente. La merce viaggia a rischio e pericolo del richiedente. I prodotti dichiarati guasti o non riparabili o per cui non è stata accettata l'offerta di ripristino, saranno rispediti al cliente al costo di € 500,00 + IVA. Pagamento: 30 GIORNI DFFM. La merce coperta da garanzia sarà rispedita al cliente senza costi aggiuntivi fatta eccezione per le spese di spedizione. Per la merce non coperta da garanzia, verrà formulato un preventivo di ripristino e solo dopo la vs accettazione provvederemo alla riparazione della merce.

NOME E COGNOME RAPPRESENTATE LEGALE		Timbro e firma per accettazione
--	--	--

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto ed in conformità agli obblighi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla Privacy.

Grazie per la vostra fiducia.